



# INFORME PORMENORIZADO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE JULIO A OCTUBRE DE 2016



### MISIÓN - EDUA

"Formular, promover, gestionar y ejecutar acciones a nivel local, departamental y nacional para un desarrollo urbano integral, contribuyendo a la construcción, modificación y renovación del espacio urbano y rural, así como participar en los programas y proyectos que propenden por la protección e integridad del espacio público y urbano; De igual forma apoyar la gestión de las Entidades Públicas y/o Privadas en el desarrollo de actividades para el logro de sus objetivos generando la dinámica necesaria para el bienestar y seguridad de los ciudadanos."





## INFORME PORMENORIZADO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO - MECI 2014 DE JULIO A OCTUBRE DE 2016

#### 1. MODULO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

#### **Fortalezas**

- Se continuo con la implementación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2016 de la Empresa de Desarrollo Urbano de Armenia LTDA EDUA, dando cumplimiento a la Resolución EDUA 0254 de 2016, la Ley 1474 de 2011, Decreto 2641 de 2012 y demás normas concordantes:
  - Etapa de seguimiento:
    - 1. Primer seguimiento: Con corte al 30 de abril de 2016. Con su respectiva publicación en el sitio web www.edua.gov.co realizada dentro de los diez (10) primeros días hábiles del mes de mayo.
    - 2. Segundo seguimiento: Con corte al 31 de agosto de 2016. Con su respectiva publicación en el sitio web www.edua.gov.co realizada dentro de los diez (10) primeros días hábiles del mes de septiembre.
- Avance de las actividades planificadas en el programa de bienestar social e incentivos 2015 - 2016 de la Empresa de Desarrollo Urbano de Armenia LTDA – EDUA evidenciado en lo siguiente:
  - Celebración\_cumpleaños\_meses\_agosto\_septiembre\_octubre\_2016.
  - Celebración día del ingeniero 2016.
  - Celebración\_día\_de\_amor\_y\_amistad\_septiembre\_2016.
  - Celebración\_día\_del\_arquitecto\_octubre\_2016.
- Avance en la ejecución del programa anual de auditorías vigencia 2016 por parte de la Dirección de Control Interno, con el fin de verificar el cumplimiento de la normatividad que rige la Empresa de Desarrollo Urbano de Armenia LTDA – EDUA:

Nº	PROCESO	DEPENDENCIA	ESTADO		
1.	Desarrollo Urbano	Gerencia	EJECUTADO		
2.	Gestión Gerencial	Gerencia	EJECUTADO		
3.	Gestión Jurídica	Dirección Jurídica	EJECUTADO		
4.	Gestión Financiera	Dirección Administrativa y Financiera	EN EJECUCIÓN		





- Normal funcionamiento del Comité Coordinador de Control interno de la EDUA en el periodo julio a octubre de 2016.
- Elaboración, presentación y sustentación informe general de gestión de la EDUA vigencia 2016, ante el Concejo Municipal.
- Aprobación de la matriz GJ\_M\_MIP\_001\_Matriz\_de\_Identificación\_de\_ Procedimientos\_V1 proceso de apoyo N° 6 Gestión Jurídica del sistema de gestión integrado EDUA:

ENTIDAD:			EMPRESA DE DESARROLLO URBANO DE ARMENIA LTDA - EDUA					
PROCESO:			6. Gestión Jurídica Generar certeza jurídica en las actuaciones de la entidad,					
OBJETIVO DEL PROCESO:		Gene creatiene depe legal el ca	Fecha: 25/08/2016					
NOMBRE DEL DOCUMENTO:		Matr	Versión: 001					
N°	ACTIVIDADES	N°	OPERACIONES	VERSIÓN				
	ACTIVIDAD 6.1 Asesoría y acompañamiento jurídico	1	OPERACIÓN 6.1.1 Acompañamiento Jurídico	V1				
1		2	OPERACIÓN 6.1.2 Gestión derechos de petición	V1				
'		3	OPERACIÓN 6.1.3 Seguimiento PQRS	V1				
		4	OPERACIÓN 6.1.4 Representación judicial	V1				
	ACTIVIDAD 6.2	1	OPERACIÓN 6.2.1 Etapa precontractual	V1				
2	Gestión contractual	2	OPERACIÓN 6.2.2 Etapa contractual	V1				
	general	3	OPERACIÓN 6.2.3 Etapa pos-contractual	V1				
3	ACTIVIDAD 6.3 Gestión Contractual	1	OPERACIÓN 6.3.1 Arrendamiento de Bienes inmuebles	V1				
	Arrendamientos de bienes inmuebles	2	OPERACIÓN 6.3.2 Gestión de cartera	V1				
4	ACTIVIDAD 6.4 Gestiones administrativas jurídicas	1	OPERACIÓN 6.4.1 Gestiones Generales	V1				

Aprobación del formatos y documentos del proceso de apoyo N° 6 Gestión Jurídica, en el sistema de gestión integrado de la EDUA, que buscan dar implementación y orden al proceso jurídico en la parte de contratación directa y arrendamientos:





R-AM-PGG-003 Versión 8 22/07/2015

- GJ\_R\_001\_EP\_PS\_Estudios\_previos\_V1
- GJ\_R\_002\_PRE\_PS\_Presupuesto\_oficial\_V1
- GJ\_R\_003\_ACP\_PS\_Anexo\_1\_Condiciones\_de\_participación\_V1
- GJ R 004 IPP PS Invitacion a presentar propuesta V1
- GJ\_R\_005\_POF\_PS\_Formato\_1\_Presentacion\_de\_la\_oferta\_V1
- GJ\_R\_006\_OEC\_PS\_Formato\_2\_Oferta\_ecnonómica\_V1
- GJ R 007 DCE PS Designación comité evaluador V1
- GJ\_R\_008\_REC\_PS\_Acta\_de\_recomendación\_V1
- GJ\_R\_009\_AOP\_PS\_Aceptación\_oferta\_prestación\_de\_servicios\_V1
- GJ\_R\_010\_CPS\_Minuta\_contrato\_de\_prestación\_de\_servicios\_V1
- GJ\_R\_011\_EPA\_AR\_Estudios\_previos\_Arrendamiento\_V1
- GJ\_R\_012\_CPA\_AR\_Anexo\_1\_Condiciones\_de\_participación\_arrendamientos\_V1
- GJ\_R\_013\_IPA\_AR\_Invitación\_a\_presentar\_propuesta\_arrendamiento\_V1
- GJ\_R\_014\_POA\_AR\_Formato\_1\_Presentación\_Oferta\_Arrendamiento\_V1
- GJ\_R\_015\_VIA\_AR\_Verificación\_de\_idoneidad\_arrendamientos\_V1
- GJ\_R\_016\_ARA\_AR\_Acta\_de\_recomendacion\_arrendamientos\_V1
- GJ\_R\_017\_AOA\_AR\_Aceptación\_oferta\_arrendamiento\_V1
- GJ\_R\_018\_CAR\_AR\_Minuta\_de\_arrendamiento\_V1
- GJ\_R\_019\_LCA\_AR\_Lista\_de\_chequeo\_arrendamiento\_V1
- GJ\_R\_020\_AIC\_USO\_GENERAL\_Acta\_inicio\_contratos\_V1
- Presentación y aprobación del formato de uso general del mapa de riesgos y controles GJ\_D\_001\_MRC\_Mapa\_de\_Riesgos\_Controles aplicable a todos los procesos de la EDUA:

ENTIDAD:	Código: GG-D-008-MRC
PROCESO:	Fecha: 25/08/2016
OBJETIVO DEL PROCESO:	Versión:
OBJETIVO DEL DOCUMENTO:	·
NOMBRE DEL DOCUMENTO:	

RIESG O EXISTE NTE (1)	TIPO DE RIESG O (2)	CAUS AS (3)	EFECT OS- IMPAC TO (4)	CALIFICACI ÓN DEL RIESGO (5)		EVALU ACIÓN DEL RIESG	ACTIVID ADES DE CONTR	DESCRIPCIÓ N DE LOS CONTROLES EXISTENTES	VALOR ACIÓN DEL RIESG	POLÍTIC A DE ADMINIS TRACIÓ N DEL	ACTIVI DADES CONTI NGENT	RESPO NSABLE ACTIVID AD (11)	CRON OGRA MA (12)	INDIC ADOR ES (13)
				PROB ABILI DAD	IMP ACT O	O (6)	OL (7)	(8)	O (9)	RIESGO (9)	ES (10)	7.5 (11)	(12)	(18)

Nota: se aprobó el mapa de riesgos y controles del proceso gestión jurídica versión 001.





#### Debiliades:

- ✓ La Dirección de Control Interno de la EDUA, no cuenta con un equipo interdisciplinario o personal de apoyo, para ejecutar el plan anual de auditorías y los proceso de seguimiento y evaluación, quedando las actividades y tareas a desarrollar, en cabeza de un solo funcionario.
- ✓ En la Empresa de Desarrollo Urbano de Armenia LTDA EDUA, no se evidencian mecanismos para la elaboración de planes de mejoramiento individual, y es importante asociar los resultados de las evaluaciones a estos.
- ✓ Se evidenciaron falencias en las mediciones e indicadores de los mapas de riesgos y controles de la entidad, estos se encuentran desactualizados, por lo que se recomienda realizar su actualización conforme a la estructura orgánica existente.
- ✓ El las matrices principales del sistema integrado de gestión se encuentran pendientes de actualización, debido a que falta ajustar su contenido a la estructura orgánica existente y nuevos esquemas legales que afronta la entidad en el desarrollo de sus actividades misionales.





#### 2. MODULO DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

#### **Fortalezas**

- ✓ Seguimiento a los Planes de Mejoramiento vigentes y suscritos con la Contraloría Municipal, correspondiente al tercer trimestre (julio – agosto septiembre de 2016, según formato Resolución 5872 y formato matriz de seguimiento a planes de mejoramiento EDUA, aprobado por el Comité Coordinado de Control Interno, publicados en la página web www.edua.gov.co:
  - Plan de mejoramiento Auditoria Regular vigencia 2015 Componente Financiero – septiembre de 2016 – avance 30%.
- ✓ Acompañamiento y Atención oportuna a la Contraloría Municipal en el desarrollo de la Auditoria Regular EDUA 2015:
  - Suministro de información.
  - Atención en sitio de los auditores.
- ✓ Seguimiento trimestral a los planes de mejoramiento de las auditorías internas por parte de Control Interno:
  - Auditoria interna proceso gestión administrativa 2015.
  - Auditoria interna proceso gestión financiera 2015.
  - Auditoria interna proceso desarrollo urbano 2016
  - Auditoria interna especial a la contratación 2016
- ✓ Segundo seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2016 de la Empresa de Desarrollo Urbano de Armenia LTDA – EDUA, con corte al 31 de septiembre de 2016, con su respectiva publicación en el sitio web www.edua.gov.co
- ✓ Generación de informes mensuales y trimestrales de Austeridad del Gasto y Eficiencia Pública de la EDUA, del tercer trimestre de 2016.
- ✓ Seguimiento y monitoreo a las metas del plan de desarrollo 2016 -2019 "Sigamos Adelante" competencia de la EDUA con corte a septiembre de 2016.
- ✓ Seguimiento plan de acción de la EDUA vigencia 2016 corte a junio de 2016.





R-AM-PGG-003 Versión 8 22/07/2015

✓ Seguimiento al cumplimiento e implementación de la Ley 1712 de 2014 "Ley de transparencia y del derecho al acceso a la información pública nacional.

#### Debilidades

- ✓ La Dirección de Control Interno de la EDUA, no cuenta con un equipo interdisciplinario o personal de apoyo, para ejecutar el plan anual de auditorías y los proceso de seguimiento y evaluación, quedando las actividades y tareas a desarrollar, en cabeza de un solo funcionario.
- ✓ Matrices y documentación del sistema de gestión integrado desactualizadas, dificultan el proceso auditor, en las etapas de planificación, ejecución y seguimiento. Por lo cual se recomienda a los responsables realizar las actualizaciones pertinentes.
- ✓ La EDUA no cuenta con una herramienta o un sistema tecnológico que faciliten el control y seguimiento de PQRS, lo cual dificulta la gestión documental. Actualmente se enfoca en la utilización a modo de prueba de un sistema empresarial para el control de documentos ALFRESCO, sistema al cual se recomienda evaluar su eficiencia, eficacia y efectividad en el proceso determinado.





#### 3. EJE TRANSVERSAL: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

#### **Fortalezas**

- ✓ Seguimiento por parte de la Dirección de Control Interno de la EDUA al buzón de sugerencia.
- ✓ Alto nivel de cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 "Ley de transparencia y del derecho al acceso a la información pública nacional.
- ✓ Desarrollo permanente de las actividades de bienestar social programadas en la EDUA, realización de eventos, celebraciones y comunicación permanente del tema.
- ✓ Generación de encuestas y participación interactiva por medio de los correos electrónicos institucionales referente a diferentes temas de la entidad y temas de actualidad.

#### **Debilidades**

- ✓ La Dirección de Control Interno de la EDUA, no cuenta con un equipo interdisciplinario o personal de apoyo, para ejecutar el plan anual de auditorías y los proceso de seguimiento y evaluación, quedando las actividades y tareas a desarrollar, en cabeza de un solo funcionario.
- ✓ La Desactualización de las tablas de retención documental de la entidad, lo dificulta el proceso de archivo y seguimiento de actividades.
- ✓ Demora en la publicación del registro fotográfico en la página web <u>www.edua.gov.co</u> de los avances en la ejecución de contratos interadministrativos que se encuentra ejecutando la empresa.
- ✓ Falta fortalecer la actualización de la página web en cuanto al avance y
  ejecución de contratos interadministrativos susticos por la entidad, falta de
  compromiso de responsables de la información.
- ✓ Página web de la entidad poco atractiva e interactiva para los usuarios y comunidad en general.

#### **Original Firmado**

Jackson Peláez Pérez Director de Control Interno Empresa de Desarrollo Urbano de Armenia – EDUA – Elaboró: Jackson P. P. Proyectó: Jackson P. P.