



ANEXO
(Resolución EDUA N°0034 de 2019)

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN



Julián Mauricio Jara Morales
Gerente
Empresa de Desarrollo Urbano de Armenia LTDA -
EDUA





PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

OBJETIVO

Objetivo General:

Establecer los lineamientos para el desarrollo de los sistemas de información y estrategias tecnológicas con el fin de tener las herramientas suficientes a nivel informático con el objeto de cumplir la misión y el objeto de la Entidad realizando la formulación, diseño, gestión y ejecución de proyectos urbanísticos y/o inmobiliarios en el espacio público y en zonas de renovación urbana, zonas de expansión, centros históricos, áreas sin desarrollar, mejoramiento integral o macro proyecto urbano, a nivel local departamental y nacional, que incluyan entre otros aspectos: gestión de vivienda, promoción, construcción, administración, enajenación, desarrollo, mantenimiento, adquisición, titularización, integración y reajuste de predios, buscando auto sostenibilidad , mediante el aprovechamiento económico que garantice la viabilidad económica y financiera de las intervenciones en la prestación de servicios.

Objetivos Específicos:

- Realizar el diagnóstico de los recursos tecnológicos actuales de la Entidad.
- Aprovechar el activo informático para gestar, promover, impulsar y ejecutar, directamente o a través de terceros bajo su control, todas las actividades comerciales y de servicios relacionados con la entidad.
- Buscar los mecanismos para actualizar y renovar la planta de equipos en busca de la mejora continua en la Empresa de Desarrollo Urbano de Armenia Ltda. EDUA para alcanzar altos niveles de satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes y las partes interesadas.





ALCANCE

- El presente Plan Estratégico de Tecnologías de la Información pretende desde la Estrategia de TI acoger los avances de la tecnología como una de las fuentes principales de progreso y eficiencia gubernamental según consideración de la Gerencia y la Dirección Administrativa
- Bajo el marco de Gobierno de TI procura por contar con líderes de TI orientados a la gestión de resultados
- Bajo el Dominio de Gestión de Información lograr un plan estructurado de realización de copias de seguridad de la información en donde se evidencie los registros de los entregables por parte de cada funcionario por cada periodo o vigencia contractual y una breve descripción de los mismos para posteriormente almacenar en el disco externo con su ruta correspondiente.
- En cuanto a los Sistemas de Información se sugiere mejorar el sistema de registro de proveedores de la Entidad.
- En caso de contar con nuevos recursos tecnológicos se llevará a cabo un plan de capacitación y adopción de los nuevos sistemas por parte del personal de la Entidad con el fin de adaptarse a los cambios y aprovechar las herramientas para optimizar las labores

MARCO NORMATIVO

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información de la Empresa de Desarrollo Urbano de Armenia se encuentra alineado al siguiente marco normativo:

- Ley 1341 de 2009: Por la cual se definen Principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC-, se crea la Agencia Nacional del Espectro y se dictan otras disposiciones.





- Decreto 2573 de 2014: Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones.
- Ley 23 de 1982: Ley de propiedad intelectual y derechos de autor, en este caso de producción de software.
- Resolución 266 de 30 de Septiembre de 2013, por medio de la cual se regula el soporte tecnológico
- Ley 1712 de 2014: Ley de Transparencia y de acceso a la información pública nacional.
- Decreto 1008 del 14 de Junio de 2018: "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones"

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

Dominios de Arquitectura Empresarial:

Tecnología->Información, Sistemas de Información, Servicios Tecnológicos

Útil: Estrategia de TI, Uso y Aprobación, Gobierno de TI





Contratacion bajo la modalidad de prestación de servicio de un profesional o tecnico en el área de sistemas para soporte y mantenimiento en las tecnologías de la información en la Empresa de Desarrollo Urbano de Armenia LTDA EDUA.



Gestión de la Información:

ASPECTOS CRITICOS	RIESGO
No se cuenta con equipos de cómputo propios en la Entidad toda vez que los equipos en uso pertenecen al Municipio de Armenia	Deficiencias en el funcionamiento de la Entidad al no contar con los equipos en determinado momento
Existencia de Fondos Documentales Acumulados	Demora en la consulta de documentos y falta de inventarios documentales. Pérdida de la memoria institucional por la falta de conservación documental.
No se cuenta con la política de gestión electrónica de documentos y digitalización de documentos.	La información puede perderse debido a la continua manipulación de los documentos y su deterioro natural. Producción documental electrónica sin normalización y conservación, pérdida de documentos y difícil recuperación. Digitalización de documentos con riesgo de reproducción.
Implementación del Sistema Integrado de Conservación	No contar con la protección adecuada de los documentos y expedientes que deben preservarse

Sistemas de Información:

- Sistemas de apoyo: Open ERP.
- Sistemas misionales:
 - De Gestión: Ventanilla Única Virtual Intranet (PQRS)
 - De prestación: No existe





- De información digital: Página web, página de seguidores Facebook
- Sistemas de direccionamiento estratégico: La Empresa de Desarrollo Urbano de Armenia, tiene estructura su plataforma estratégica conforme al Acuerdo 065 del 27 de mayo de 2016 Plan de Desarrollo de Armenia
- 2016-2019, a través de diferentes metas de resultado y producto.

Servicios Tecnológicos:

	Servicios	Disponibilidad	Horario de soporte
Sistemas de Información (Software)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Open ERP ▪ Ventanilla Única Virtual Intranet ▪ Página web corporativa ▪ Página de seguidores en Facebook (Fan Page) 	100%	Lunes a Viernes de 8am a 12pm y de 2pm a 6pm
Activos informáticos (Hardware)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servidores de Aplicaciones ▪ Dispositivos de conectividad ▪ Computadores de escritorio ▪ 	100%	Lunes a Viernes de 8am a 12pm y de 2pm a 6pm

RUPTURAS ESTRATÉGICAS

Rupturas estratégicas – Dominio Estrategia:

- Acoger los avances de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como una de las fuentes principales de progreso y eficiencia gubernamental.

Rupturas estratégicas – Dominio Gobierno de TI:

- Líderes de TI orientados a la gestión de resultados

Rupturas estratégicas – Dominio Gestión de Información:

- Lograr un plan estructurado de realización de copias de seguridad de la información

Rupturas estratégicas – Dominio Sistemas de Información:

- Mejora al sistema de registro de proveedores de la Entidad





ENTENDIMIENTO ESTRATÉGICO

MISIÓN

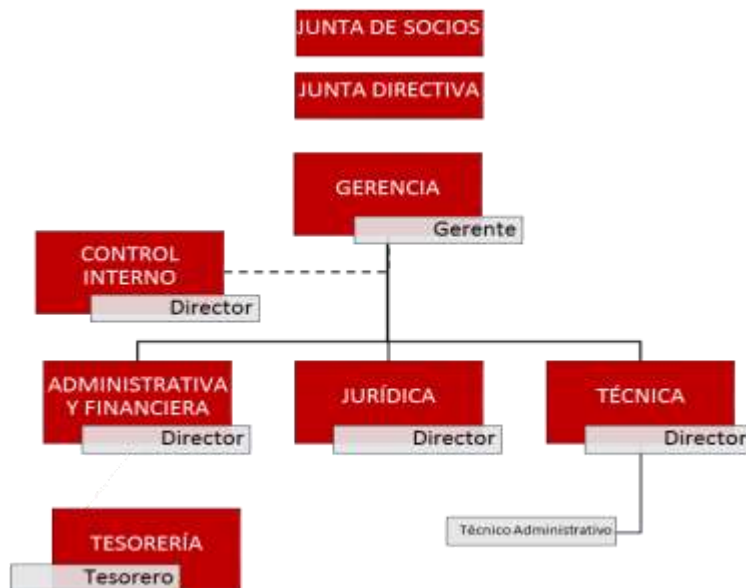
Formular, promover, gestionar y ejecutar acciones a nivel local, departamental y nacional para un desarrollo urbano integral, contribuyendo a la construcción, modificación y renovación del espacio urbano y rural, así como participar en los programas y proyectos que propenden por la protección e integridad del espacio público y urbano; De igual forma apoyar la gestión de las Entidades Públicas y/o Privadas en el desarrollo de actividades para el logro de sus objetivos generando la dinámica necesaria para el bienestar y seguridad de los ciudadanos.

VISIÓN

Ser un modelo de gestión municipal para el desarrollo de proyectos urbanos articulados, con actuaciones sectoriales que permitan ejecutar los programas y proyectos planteados en los Planes de Desarrollo, los Planes de Ordenamiento Territorial, los Planes Parciales y las Unidades de Actuación Urbanísticas e inmobiliarias, así como la participación en programas y proyectos, brindando un apoyo a las Entidades Públicas y/o privadas en el logro de sus objetivos.

MODELO OPERATIVO

La Empresa de Desarrollo Urbano de Armenia EDUA Ltda. cuenta con un Plan Estratégico y con un Organigrama que se relaciona a continuación:





ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA Y ORGANICA DE LA EDUA					
DEPENDENCIA	CARGO	NIVEL	CÓDIGO	GRADO	N° DE CARGOS
ORGANO DE DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN	JUNTA DE SOCIOS	N/A	N/A	N/A	N/A
	JUNTA DIRECTIVA	N/A	N/A	N/A	N/A
GERENCIA	GERENTE	Directivo	039	16	1
CONTROL INTERNO	DIRECTOR DE CONTROL INTERNO	Asesor	105	07	1
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	Directivo	009	09	1
	SECRETARIO -TESORERO	Asistencial	407	20	1
DIRECCIÓN JURIDICA	DIRECTOR JURÍDICO	Directivo	055	09	1
DIRECCIÓN TÉCNICA	DIRECTOR TÉCNICO	Directivo	009	09	1
	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	Asistencial	407	18	1

Necesidades de Información:

La Entidad necesita un flujo y relación de información entre las áreas para cumplir con los objetivos.



Análisis de TI con los Procesos: Todos los procesos de la Entidad están directamente relaciones como se evidencia.

MODELO DE GESTIÓN

La Empresa de Desarrollo Urbano de Armenia Ltda EDUA entiende la importancia de acogerse a los avances de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como una de las fuentes principales de progreso y





eficiencia gubernamental, no obstante durante el transcurso de su vida corporativa los gerentes y directivos no han destinado el presupuesto para adquirir las suficientes y más recientes herramientas tecnológicas para cumplir los objetivos misionales, el mismo paso del tiempo hace que algunos sistemas de información requieran ser mejorados como el sistema de registro de proveedores de la Entidad, al igual que estructurar un plan de copias de seguridad de la información.

MODELO DE PLANEACIÓN

El hecho de acoger los avances de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como una de las fuentes principales de progreso y eficiencia gubernamental hacen que la Empresa de Desarrollo Urbano de Armenia LTDA EDUA efectue un adecuado análisis de la conveniencia a nivel tecnológico de hacer el esfuerzo financiero para la adquisición de sus propios equipos de cómputo, en donde el líder de TI (Contratista de Sistemas) de su opinión según considere cumpla con la generación de resultados esperados y el Gerente determine la decisión final. Entre tanto, para lograr un plan estructurado de realización de copias de seguridad de la información la Gerencia, la Dirección Administrativa y Financiera, y el contratista de Sistemas deben determinar la forma de almacenamiento en el disco externo, ya sea por fecha o por cargo, registrando la información en formato de control de registro de backup para tener una visión macro y facilitar la

consulta de los activos de información como se viene realizando actualmente.

Para suplir riesgos de pérdida de información o daños físicos en los computadores al momento de un corte de suministro de energía eléctrica, el Servicio de UPS para todos los equipos de escritorio de la Entidad sería la solución pertinente, pues brindaría un compás de tiempo para apagarlos de manera correcta y así proteger las unidades de datos.

